

# CL.Estim

## Mentions Légales

### Présentation générale

Vous êtes connectés sur le site CL.Estim édité par la société

#### Crédit Logement

Société anonyme au capital social de 1 259 850 270 €,  
RCS Paris N° B 302 493 275.

Adresse : **50 boulevard de Sébastopol - 75003 Paris**

Responsable de la Publication : Jean-Marc VILON, Directeur Général de Crédit Logement

Responsable de la Rédaction : Caroline ALLORANT, Chef de service Marketing Communication Digital

Webmaster : [Christelle Motte](#), chef de projet Marketing Communication Digital

### Hébergement

Crédit Logement  
50 boulevard de Sébastopol  
75003 Paris

### Contenu du site

Ce service est exclusivement réservé aux professionnels du marché et du crédit immobilier. Il vise, en premier lieu, à offrir aux établissements soumis aux nouvelles orientations de l'EBA une solution d'évaluation des biens résidentiels étayée par un modèle statistique avancé et adéquat.

Les estimations immobilières de CL.Estim sont automatisées et calculées par l'intermédiaire d'algorithmes à des fins d'outils auxiliaires. Il existe, donc par définition, une part d'incertitude quant aux résultats des estimations. Crédit Logement ne prend aucune responsabilité liée à l'exactitude des informations et des données, ou relative aux utilisations qui seraient effectuées desdites informations et données. Crédit Logement n'assume donc aucune garantie, expresse ou tacite, concernant le contenu du site ou le résultat des estimations.

Le site est accessible en tout lieu par tout utilisateur disposant d'un compte et d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux clients du service s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Le site est accessible 7/7 jours et 24/24 heures.

Pour autant et pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur sans préavis ni justification, et sans indemnité.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos ainsi que les contenus du site CL.Estim (illustrations graphiques, données, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur. La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Crédit Logement reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les bases de données, modèles, programmes, etc., réalisés en vue de la fourniture des services au Client. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, des signes distinctifs ou contenus présentés sur le site, y compris les informations et/ou données, sans l'autorisation écrite préalable de Crédit Logement, est interdite et constitutive notamment de contrefaçon et susceptible à ce titre d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **Responsabilité**

Crédit Logement s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis. En conséquence, Crédit Logement ne garantit en aucune façon la complétude, l'exactitude, l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce site, y compris l'ensemble des liens hypertextes ou toute autre liaison informatique utilisée, directement ou indirectement, à partir de ce site.

Crédit Logement décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, notamment au niveau des décisions qui pourraient être prises ou des actions qui pourraient être entreprises à partir desdites informations. Vous demeurez seul et unique responsable de l'usage des informations et des résultats obtenus à partir de ces informations.

Crédit Logement attire tout particulièrement votre attention sur le fait que les estimations sont calculées à partir de modèles statistiques avancés. Il existe donc par définition, une part d'incertitude quant au résultat des estimations obtenues.

## **Politique de protection des données personnelles**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, du règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Crédit Logement informe l'Utilisateur de son engagement à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'Utilisateur sera amené à lui communiquer par le biais du site.

Toute donnée à caractère personnel vous identifiant directement (notamment vos nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques) ou indirectement (notamment vos traces informatiques laissées par votre navigation sur le site) sont considérées comme des données confidentielles et sont traitées comme telles, sous réserve de l'évolution du cadre légal sur la qualification de données à caractère personnel.

## **Traitement de données relatives aux Services**

La souscription, l'accès et/ou l'utilisation de certains Services impliquent la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel, ce que vous acceptez.

Crédit Logement, responsable de traitement, conscient de la confiance que vous lui accordez en lui confiant vos informations personnelles attache la plus grande importance quant à la confidentialité et la sécurité de celles-ci.

À ce titre, Crédit Logement s'engage à respecter la présente politique de confidentialité que vous acceptez dès lors que vous utilisez ses services.

## **Nature et finalité des données à caractère personnel**

En utilisant notre portail, l'Utilisateur est amené à communiquer à Crédit Logement des informations ou des données, dont certaines sont de nature à l'identifier directement ou indirectement.

Les données collectées proviennent de la fourniture volontaire de leurs informations par les clients désireux d'accéder et d'utiliser CL.Estim, des traces informatiques laissées par la navigation sur le site.

Ces données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées sur le site et des actions commerciales de Crédit Logement.

Ces données sont également utilisées :

- ✓ Pour la création et la gestion des comptes d'Utilisateurs ;
- ✓ Pour le suivi de la relation avec les Utilisateurs ;
- ✓ Pour transmettre et gérer les demandes de renseignements émises par l'Utilisateur
- ✓ Pour permettre de gérer les achats de crédit

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées par Crédit Logement peuvent être :

- ✓ Prénoms et nom
- ✓ Adresse de messagerie professionnelle
- ✓ Numéro de téléphone professionnel
- ✓ Entreprise de rattachement
- ✓ Adresse Internet Protocol (IP)
- ✓ Identifiant et mot de passe
- ✓ Informations relatives à la navigation, les estimations et l'activité.
- ✓ Adresses, données descriptives des biens et géolocalisation dans le cas de l'utilisation du service d'estimation des biens.

## Fondement légal du traitement

En application de l'article 6.1 du Règlement Général sur la Protection des Données et des CGU qu'il a accepté, l'Utilisateur est informé que les différents traitements concernent des données à caractère personnel, dans le cadre d'un fondement juridique et en vue d'une finalité, à savoir :

Finalité	Données à caractère personnel	Fondement juridique
Gestion des accès et des comptes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nom</li> <li>✓ Prénom</li> <li>✓ Adresse de messagerie</li> <li>✓ Titre</li> <li>✓ Employeur</li> <li>✓ Numéro de téléphone</li> <li>✓ Mot de passe</li> <li>✓ Adresse IP</li> <li>✓ Données du navigateur</li> </ul>	<p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat</p> <p>Le consentement de l'utilisateur</p>
<p>Pour communiquer avec les utilisateurs principaux, particulièrement en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le site ;</li> <li>✓ les questions et commentaires des utilisateurs ou des clients ;</li> <li>✓ pour informer des changements apportés à nos conditions ou à notre politique de confidentialité ;</li> <li>✓ pour administrer le site et diagnostiquer les problèmes</li> <li>✓ Suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, amélioration de nos produits, services et notre site et personnaliser l'expérience utilisateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nom</li> <li>✓ Prénom</li> <li>✓ Adresse postale</li> <li>✓ Adresse de messagerie</li> <li>✓ Numéro de téléphone</li> <li>✓ Mot de passe</li> <li>✓ Adresse IP</li> <li>✓ Données du navigateur et/ou de l'appareil</li> <li>✓ Contenu fourni par l'utilisateur</li> </ul>	<p>Intérêt légitime (étudier l'utilisation des services par les internautes ou nos clients, répondre à aux questions et commentaires des utilisateurs, administrer le site, prévenir le risque de fraude)</p> <p>Nécessité pour l'exécution d'un contrat conclu</p> <p>Le consentement de l'utilisateur</p>
Information et mise en avant des offres et les services	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nom</li> <li>✓ Prénom</li> </ul>	Consentement pour recevoir des prospections électroniques

Finalité	Données à caractère personnel	Fondement juridique
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adresse de messagerie</li> </ul>	
Administration, protection et gestion de la sécurité du site et de notre activité ainsi que pour résoudre des différends ou des problèmes et pour prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nom</li> <li>✓ Prénom</li> <li>✓ Adresse email</li> <li>✓ Numéro de téléphone</li> <li>✓ Identifiant</li> <li>✓ Adresse IP</li> <li>✓ Données de session</li> <li>✓ Adresse postale</li> <li>✓ Adresse de messagerie</li> <li>✓ Contenu fourni par l'utilisateur</li> <li>✓ Activité de l'utilisateur</li> </ul>	Intérêt légitime (pour la gestion du site et de notre activité, pour prévenir la fraude et autres activités interdites ou illicites ainsi que pour gérer efficacement l'activité du site et des services, les services informatiques, la sécurité du réseau et prévenir la fraude)
Estimations	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Type de bien immobilier et caractéristiques essentielles</li> <li>✓ Adresse postale dont coordonnées GPS</li> </ul>	<p>Exécution d'un contrat</p> <p>Intérêt légitime pour accroître les performance du modèle</p>

## Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel liées à la gestion des comptes principaux et secondaires sont effacées ou archivées à l'issue d'une durée de cinq ans après votre dernière utilisation de notre portail ou de nos services. Les données personnelles des comptes secondaires peuvent être supprimées à l'appréciation du ou des administrateurs client désignés (comptes principaux).

Les données collectées pour le service d'estimation des biens ne sont pas conservées par Crédit Logement. Elles sont purgées à l'issue du délai de rétention du téléchargement des résultats, convenu avec le client dans la limite de 3 mois maximum.

## Destinataires des données

Vos données sont accessibles par une population restreinte et choisie :

Les salariés en charge du suivi et de l'exécution des contrats conclus

Des prestataires de service dans le cadre de l'exécution des contrats ou la maintenance du site

Toutes autorités de contrôle ou professionnel mandatés dès lors que Crédit Logement a l'obligation légale de les leur communiquer ou lorsque cette communication est nécessaire pour répondre à une réclamation, se conformer à une demande judiciaire, ou afin de garantir ses droits, ses biens et sa sécurité.

## Droit applicable et juridiction compétente

Toutes contestations nées à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat seront soumises aux tribunaux compétents de PARIS, y compris en cas de référé et/ou pluralité de défendeurs.

Le droit applicable au contrat est le droit français.